

Политика обработки персональных данных

ФАЛЬЦСИСТЕМ · редакция от 11 октября 2026 года

1. Оператор и область действия

Оператор персональных данных — ООО «Квадрига» (ИНН 5031143858), оператор сайта ФАЛЬЦСИСТЕМ, далее — «Оператор». Политика относится к посетителям сайта falcsystem.ru, которые направляют заявку, передают проектные материалы или обращаются к нам по контактам сайта.

Контакт для вопросов о персональных данных и отзыва согласия: info@falcsystem.ru. Для письменного обращения запросите почтовый адрес по этому контакту.

2. Какие данные мы обрабатываем

Данные, которые вы сообщаете сами: имя, телефон, адрес электронной почты или контакт в мессенджере, тип и стадия объекта, выбранные параметры системы, текст обращения и прикрепленные проектные файлы. При обращении по электронной почте сохраняется переписка. Технически сервер может обрабатывать IP-адрес и сведения о запросе для безопасности и доставки страниц.

Не направляйте через формы паспортные, платёжные, медицинские данные или сведения о третьих лицах, если для этого нет основания.

3. Цели и основания

Используем данные, чтобы принять обращение, связаться с вами, оценить возможность реализации кровли, подготовить ответ или предложение, а также обеспечить безопасность сайта. Основания — ваше отдельное согласие в форме, действия по вашему запросу до заключения договора и исполнение договора, когда он заключён. Рекламные сообщения возможны только при отдельном необязательном согласии.

4. Обработка, хранение и передача

Данные собираются через формы сайта и электронную почту. Доступ предоставляется только тем, кто участвует в обработке обращения и поддержке сайта. Для доставки заявок используются услуги хостинга и электронной почты. Мы не продаём контактные данные. Передача по законному требованию уполномоченных органов осуществляется в предусмотренных законом случаях.

Заявки хранятся до достижения цели обращения или отзыва согласия, если иной срок не требуется договором или законом; переписка по договору — на период обязательного хранения деловых документов. По истечении срока сведения удаляются или обезличиваются. Меры защиты включают ограничение доступа, HTTPS, контроль отправки форм и временное хранение файлов только на время доставки письма.

5. Ваши права

Вы можете запросить сведения об обработке, уточнить неточные данные, потребовать блокирования или удаления данных в случаях, предусмотренных законом, и отозвать согласие. Отправьте письмо на info@falcsystem.ru с темой «Персональные данные». Для защиты от раскрытия данных другому лицу мы можем попросить уточнить, какое обращение вы направляли.

Отзыв согласия не затрагивает обработку, для которой имеется другое законное основание. Вы также можете обратиться в Роскомнадзор или суд.

6. Cookie и изменения

На сайте используется технический cookie для запоминания закрытия уведомления. Подробности указаны в политике cookie . Актуальная редакция этой политики публикуется на этой странице; при существенных изменениях мы обновим дату редакции.